

Der Patient im Zentrum: Der kritische Erfolgsfaktor für das EPD

Dr. h.c. Uwe E. Jocham, Direktionspräsident – 7. März 2019



Fokus auf den Patienten



Die Standorte der Insel Gruppe



Insel Gruppe: Facts & Figures

823 184

ambulante
Konsultationen

62 582

akutstationäre
Patienten

weitere

1434

in der stationären
Rehabilitation

10 969

Mitarbeitende



Enorme Anstrengungen für das EPD

Zahlreiche Player intensiv an der Umsetzung des EPDG beteiligt:

- Wirtschaft, Politik, Verbände, Spitäler / Pflegeheime / Spitex / Apotheken / Ärzte, Patientenorganisationen

Insel Gruppe:

- grosses Investment im Kerngeschäft
- tagtägliche Verbesserungsbestrebungen
- neue Unternehmensstrategie / Digitalisierungsstrategie
- Engagement für das EPD

} im Dienst des Patienten

Patient im Zentrum

- Ohne Partizipation der Patienten sind die ganzen Aufwände in Frage gestellt
- Zwei Grundvoraussetzungen:



VERTRAUEN

+

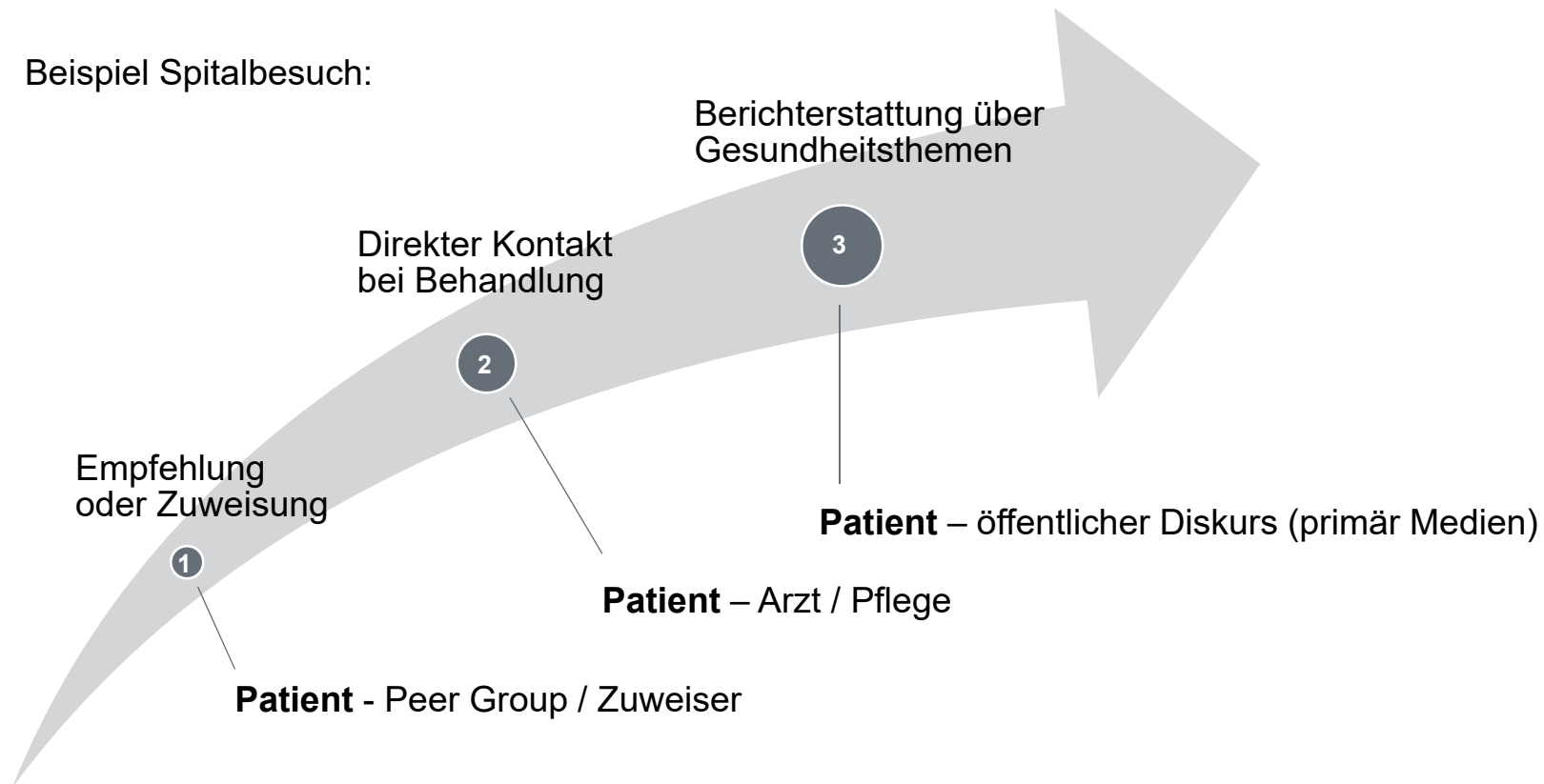


NUTZEN

Bilder: <https://bit.ly/2EuELAT>; <https://bit.ly/2H73eyP>

Komplexer Mechanismus der Vertrauensbildung

Beispiel Spitalbesuch:




Medien: substantieller Einfluss auf die Vertrauensbildung



Was bedeutet «Nutzen»?

- Patientenzentrierte Angebote und Dienstleistungen
- unabhängig ob digital oder analog
- Bei der Insel Gruppe bedeutet dies beispielsweise ...

Patienten-Onlineaufnahme



NOTFALL 24H
DE ▾

Willkommen zur Patienten-Onlineaufnahme (Schritt 1 von 8)

Startseite

Persönliche Angaben

Angehörige

Hausarzt

Arbeitgeber

Terminangaben

Versicherungsverhältnis

Daten prüfen

Probleme mit der Patienten-Onlineaufnahme? Mailen Sie uns Ihre Fragen: [E-Mail](#)

Als Patient/-in der Insel Gruppe führen Sie hier bequem und in aller Ruhe die administrative Patientenaufnahme online durch. Sie ersparen sich damit das Aufnahmeverfahren vor Ort.

Voraussetzungen für die Patienten-Onlineaufnahme


- Ich habe bereits einen Termin mit einer Klinik oder Poliklinik vereinbart
- Ich bin in der Schweiz wohnhaft


Verzichten Sie auf die Patienten-Onlineaufnahme, so melden Sie sich bitte 20 Minuten vor Ihrem Termin mit allen Versicherungsunterlagen bei der zuständigen Patientenaufnahme (gemäss Aufgebot) an.


Alternativ zur Patienten-Onlineaufnahme können Sie ein [Gesundheitsdossier](#) anlegen und über dieses Ihre Patienten-Onlineaufnahme tätigen.

Ich bin mit der Direktabrechnung der Insel Gruppe mit meinem Versicherer und der damit verbundenen elektronischen und gesicherten Deckungs- bzw. Onlineabfrage im Versichertenkartencenter aller Krankenversicherer einverstanden.

Tragen Sie hier die Angaben ab **Ihrer** Versichertenkarte ein:

Karten-Nr.* 

AHV-Nr.* 

Ablaufdatum* (tt.mm.jjjj) 

Versicherung

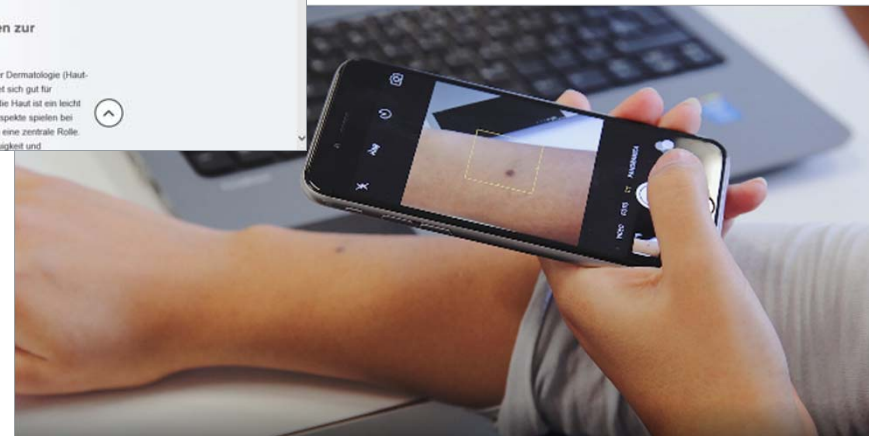
Weiter

KONTAKT

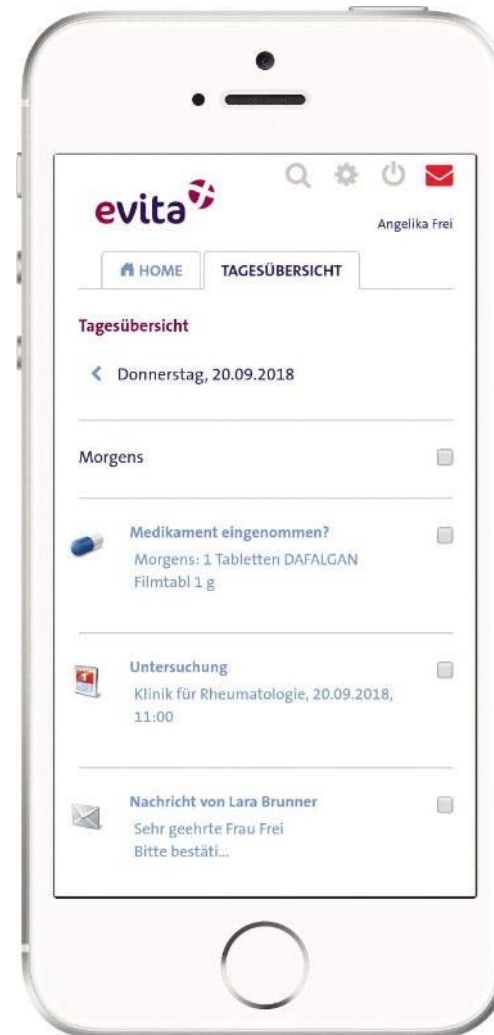
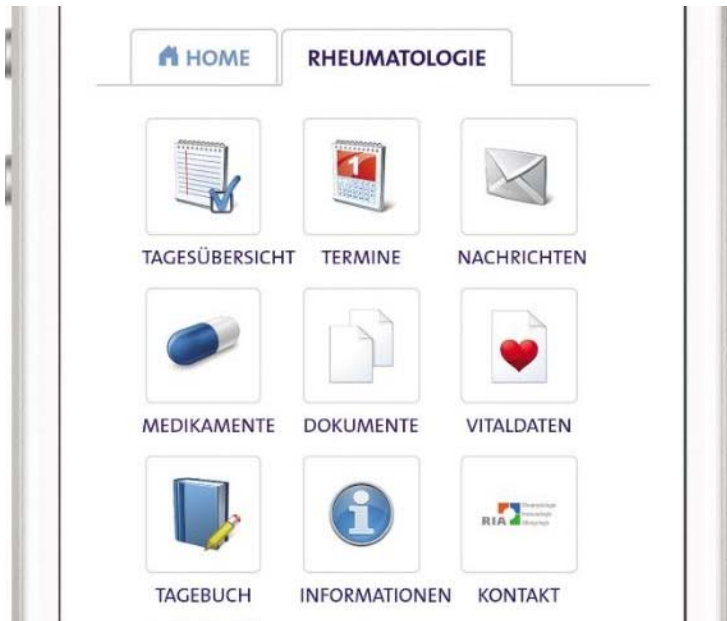
INSELGRUPPE

Dermatologie Online

The screenshot shows the website for 'Dermatologie Online'. At the top, there is a navigation menu with links: 'Patienten und Besucher', 'Ärzte und Zuweiser', 'Kliniken, Institute und Zentren', 'Unsere Fachgebiete', 'Jobs und Karriere', and 'Das Inselspital'. The main heading is 'Dermatologie Online - ärztliche Beratung zu Hautkrankheiten'. Below this, there is introductory text about the service, a list of examples of conditions treated (such as 'Entzündetes Muttermal', 'Wachsender Leberfleck', etc.), a 'Wer sind wir?' section featuring a photo of Prof. Dr. med. Luca Borradori, and a 'Weitere Informationen zur Teledermatologie' section. A video player is visible on the left side of the page.




Rheuma Care



Insel Gruppe hat bereits seit 2012 Erfahrung mit elektronischen Patientendossiers (Evita)

Startseite > Services > Spitalzugänge

Im Dossier suchen...



Spital

- Online-Patientenaufnahme
- Archiv
- Spitalzugänge**
- Rechnungen
- Alle Rechnungen
- Anmeldung eRechnung
- DOCUPASS
- Information
- eedoctors


Spitalzugänge

SPITAL NETZ BERN

GESAMTÜBERSICHT
ALLE STUDIEN
ZUGRIFFE
PERSONA

Ihre Fälle 6

	Datum	Bezeichnung	Beschreibung	FID
📄 Patient nicht erschienen (Testfälle und Dummyfälle) / , 15.08.2012 📄 R_122241	14.01.2019	Evita Begleitbrief Patient	Evita Begleitbrief Patient	-
📄	11.04.2006	Austrittsbericht	Chirurgie	R_122241
📄	10.04.2006	Austrittsbericht	Chirurgie	R_122241
📄	07.04.2006	Operationsbericht	Chirurgie	R_122241
📄	07.04.2006	Radiologie-Bericht	Chirurgie	R_122241
📄	04.04.2006	Eintrittsbericht	Chirurgie	R_122241

 Spital Netz Bern

Adresse

Morillonstr. 77
Postfach 8965
3001 Bern

Kontakt

Telefon: +41 31 970 79 70
E-Mail: spital.netz@spitalnetzbern.ch
Web: www.spitalnetzbern.ch

«Insel-Rezept»: den Patienten für das EPD gewinnen

- Vertrauen aufbauen
- Nutzen generieren: Mehrwert im Vordergrund
- Erwartungen aktiv managen (keine zweite Chance, einen ersten Eindruck zu hinterlassen ...)
- Einfache Möglichkeit für den Patienten zur Dossiereröffnung
- Benutzerfreundliche Zugangsportale

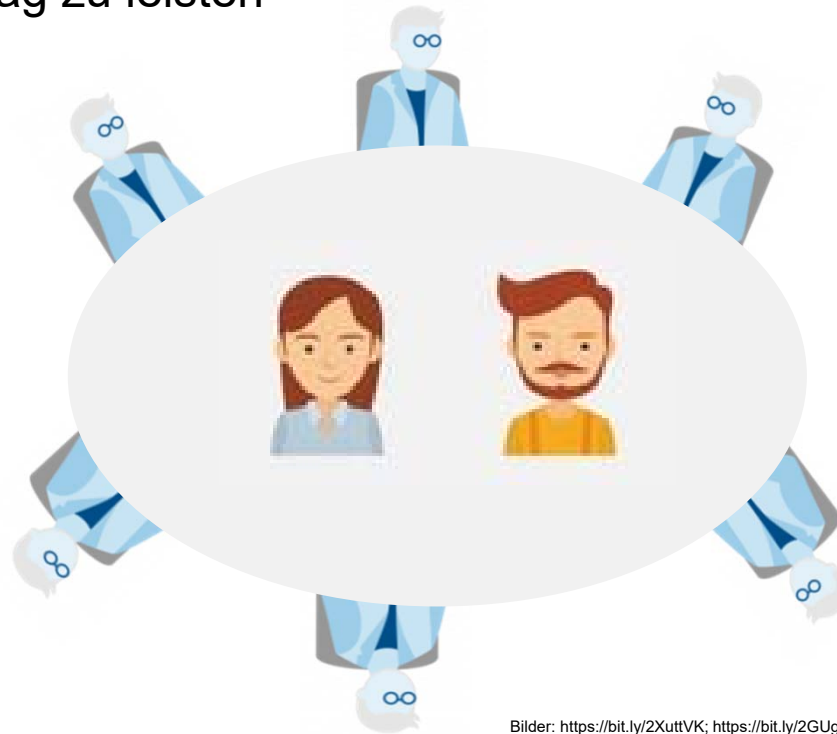
Positive Multiplikatoren wichtig

Klares, transparentes Agenda-Setting, damit Medien als positive Multiplikatoren fungieren können, statt mit «investigativen Enthüllungen» in Erscheinung treten



Der Patient im Zentrum

- Start EPD unter schwierigen Vorzeichen
- Wir sind bereit, unseren Beitrag zu leisten
- Gemeinsam sind wir stark



Bilder: <https://bit.ly/2XuttVK>; <https://bit.ly/2GUgli3>; <https://bit.ly/2EGLglo>

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

